

Telat Bayar, Oknum Debt Colektor BFI Finance Kota Bogor Ancam Konsumen

Suferi - KOTABOGOR.INDONESIASATU.CO.ID

Jun 19, 2021 - 14:40



BOGOR- Salah satu konsumen merasa diperlakukan kurang baik oleh salah satu oknum dari perusahaan Leasing BFI Finance Kota Bogor akibat tunggakan kredit motor yang sempat mangkrak selama Tiga bulan.

Ibu inisial LST warga Kampung Ciheuleut Cibuluh Bogor Utara pada tanggal 19 Juni 2021 kedatangan debt collector di kediamannya. Debt Collector tersebut menagih cicilan yang belum dilunasi oleh Ibu LST dengan sikap kurang sopan.

Dari kejadian tersebut Seorang Ibu yang berusia 46 tahun ini mengadu kepada Media.

"leasing itu datang kerumah untuk menagih utang piutang yang belum di bayarkan menunggak selama 3 bulan." Ujar LST

LST pun meminta tempo untuk melunasi hutangnya segera mungkin namun debt collector memaksa dan mengancam akan menarik kendaraan bermotor nya.

"Sebelumnya saya sudah berbicara akan bereniat baik dan meminta waktu 2 atau 3 hari untuk melunasinya kekantor BFI finance yg terdekat di jl.raya tajur pakuan bogor selatan langsung". Ungkapnya

Namun sesampai di Kantor BFI Finance pihak collector melontarkan kata-kata kurang menyenangkan dan berkata akan menarik motor kalau ibu LST tidak bisa membayar.

Karena Merasa terancam keluarga ibu listiyana mendatangi kantor BFI finance tersebut untuk ber Etiket baik, sesampai di pelayanan dari pihak security dan pihak customer servis atau karyawan BFI finance tidak bersikap ramah dan tidak melayani dengan baik kepada Ibu LST.

Disisilain Oknum Debt collector tersebut menyatakan untuk membayar pelunasan cicilan dan denda terindikasi ada pemerasan terhadap denda bunga keterlambatan.

" Denda Bunga keterlambatan perhari itu dikenakan 6 ribu rupiah namun setelah menanyakan ke pihak BFI finance cuma 1.500 rupih perhari" . Imbuhnya

Ibu LST pun menjelaskan ada salah satu konsumen yang telah ditarik kendaraan bermotor yang terjadi pada Minggu lalu karena keterlambatan pembayaran.

" Setelah konsumen tersebut mendatangi kantor BFI finance menanyakan ke security-nya untuk unit tersebut yang terjadi sama seperti konsumen sebelum tersebut tidak dilayani dan Ditanggapi". Jelasnya

Informasi yang dihimpun keberadaan unit kendaraan bermotor yang sudah ditarik pihak collector BFI finance tersebut tidak ada di tempat atau dikantor yang berhasil direkam oleh awak media. (M Sanusi/Feri)